

# 高校教学质量全过程评价

麦可思研究院 周凌波

南京大学 2016.5.27

Data by MyCOS

[www.mycos.com](http://www.mycos.com)

# 目 录

一、教学质量评价的过程转向

二、教学质量全过程评价体系

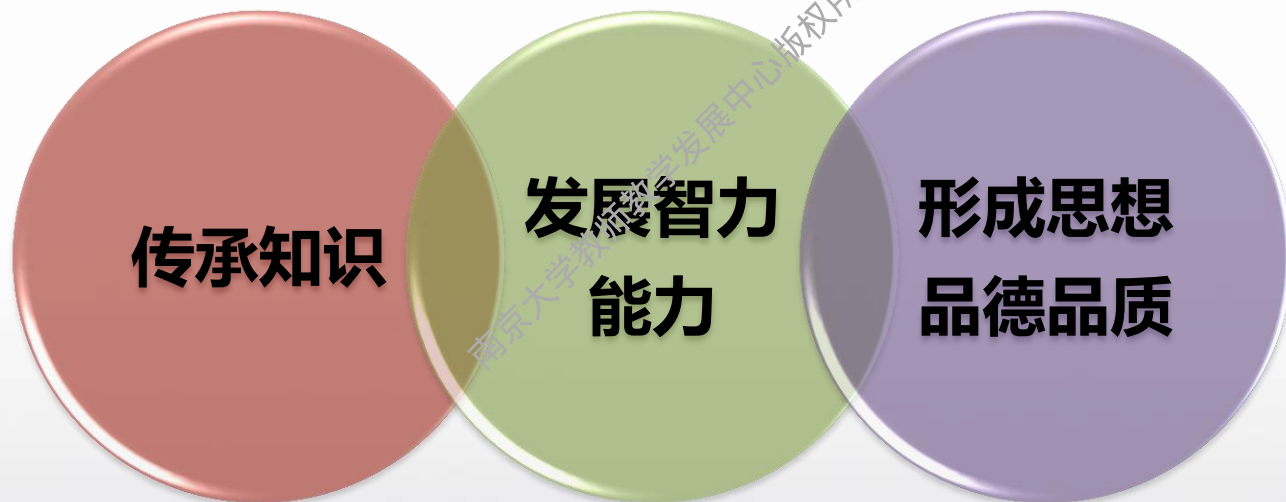
三、教学质量全过程评价方法

四、教学质量全过程评价探讨

# 一、教学质量评价的过程转向

# 1. 高校教学的本质

潘懋元：教学是一种特殊的认识过程，即学生的认识过程。



## 2. 高校教学的理念发展

从课堂思维（现代主义）走向过程思维（后现代主义）

### 课堂思维

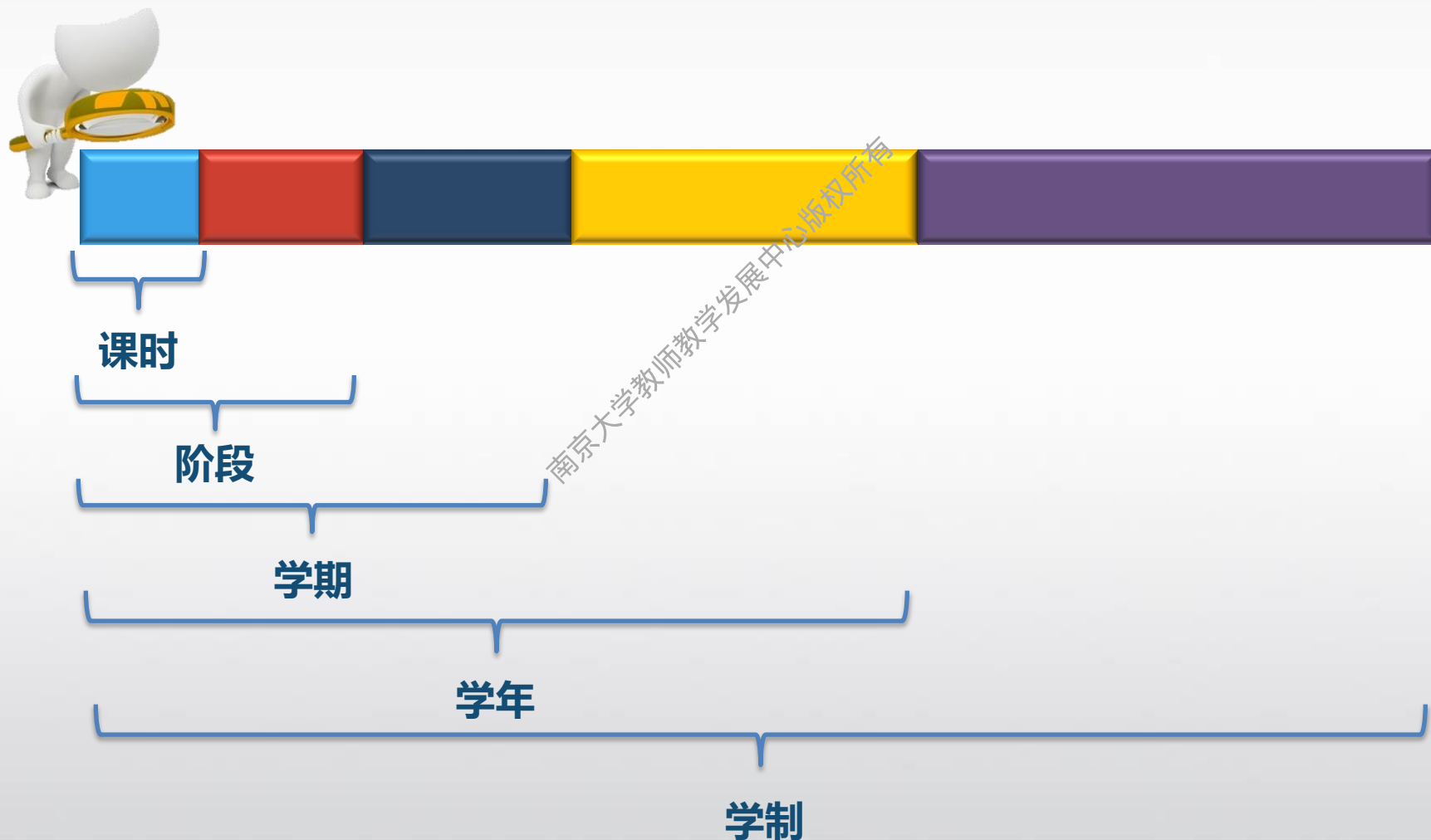
课程，教材，教师，  
教室，课时  
试卷，答案，理性，  
权威

### 过程思维

知识，资源，团队，氛  
围，接入，参与  
自我，多元，发展，创  
造，建构

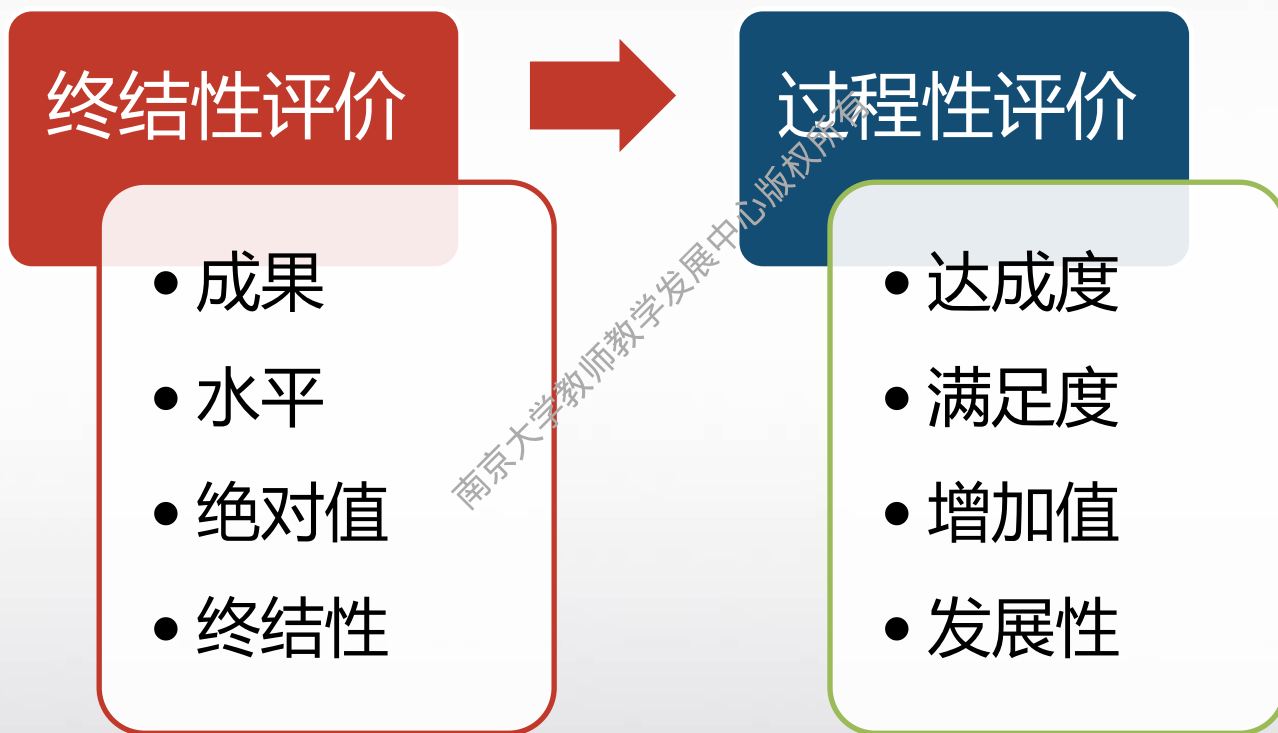
### 3. 高校教学的全过程划分

现行教学活动的过程划分：宏观（较确定），微观（待了解）



## 4.教学质量评价的过程转向

斯塔弗尔比姆：评价主要不是为了证明，而是为了改进。



# 5.教学质量评价过程转向的技术基础

高等教育研究方法也在经历技术转向



## 二、教学质量全过程评价体系

# 1.教学质量全过程评价定义

•**教学全过程**：高校按课时、阶段、学期、学年、学制等不同周期所安排的一整套教学单元、环节、周期等所构成的过程体系。

•**教学质量的全过程评价**：对教学全过程的整体教学质量、各周

期的教学质量以及各周期与整体之间的质量关系进行评价。



## 2.教学质量全过程评价主要内容

### (1) 课时中的教学质量

•**界定**：高校在每一个课时中教学预设目标及效果的达成情况。

•**主要内容**：

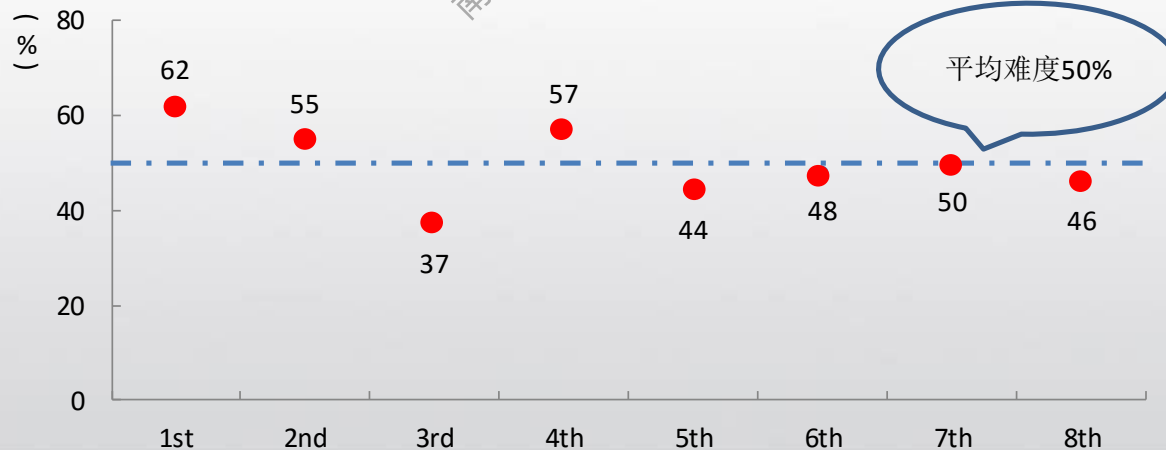
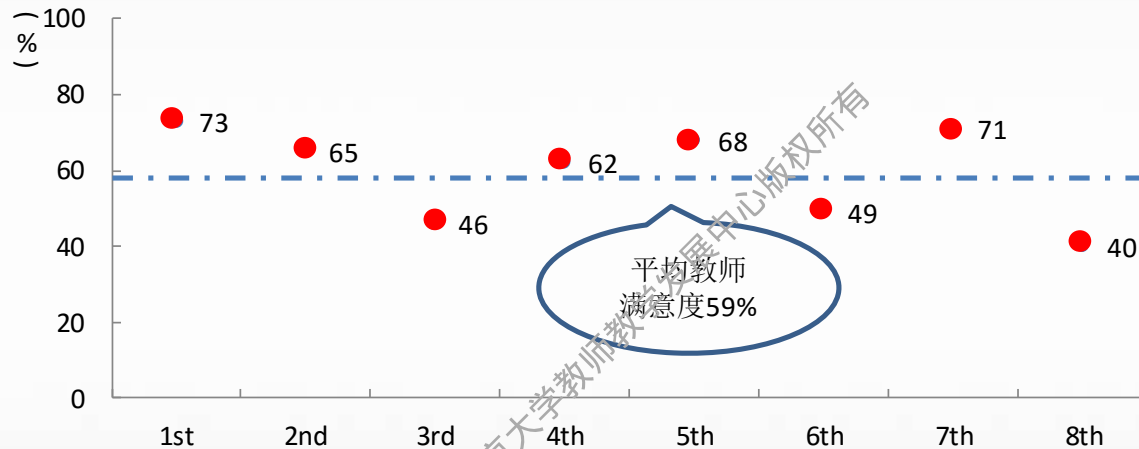
- ① 实时的教学质量
- ② 即刻的心理认同
- ③ 当下的教学需求
- ④ 马上行为改善

南京大学教师教学发展中心版权所有

## 2.教学质量全过程评价主要内容

### (1) 课时中的教学质量

• 界定：高校在每一个课时中教学预设目标及效果的达成情况。



## 2.教学质量全过程评价主要内容

### (2) 阶段中的教学质量

•**界定**：高校在达到预设的教学衔接点、评价点或里程碑等时候的运行状态和结果发展趋势。

•**主要内容**：

- ① 当前的运行状态
- ② 本阶段结果水平
- ③ 下阶段调整程度

南京大学教师教学发展中心版权所有

## 2.教学质量全过程评价主要内容

### (2) 阶段中的教学质量

•**界定**：高校在达到预设的教学衔接点、评价点或里程碑等时候的运行状态和结果发展趋势。

院系	问题关注点	题目	引用/发起次数
土木工程系	课程内容	您对这门课是否满意？	12 / 19次
	课程内容	您认为这门课难度如何？	9 / 19次
	教师教学	您对授课教师是否满意？	6 / 19次
机电工程系	课程内容	您对这门课是否满意？	9 / 12次
	课程内容	您认为这门课难度如何？	5 / 12次
	学生学习	您是否同意“随着课程进行，您对该学科的兴趣不断增加”？	4 / 12次
管理系	教师教学	您认为这门课难度如何？	10 / 13次
	课程内容	您对授课教师是否满意？	6 / 13次
	教师教学	您是否同意“该教师讲解清晰”？	6 / 13次

## 2.教学质量全过程评价主要内容

### (3) 学期中的教学质量

•**界定**：本学期既定教学计划和目标的完成结果，一般在学期末进行评价。

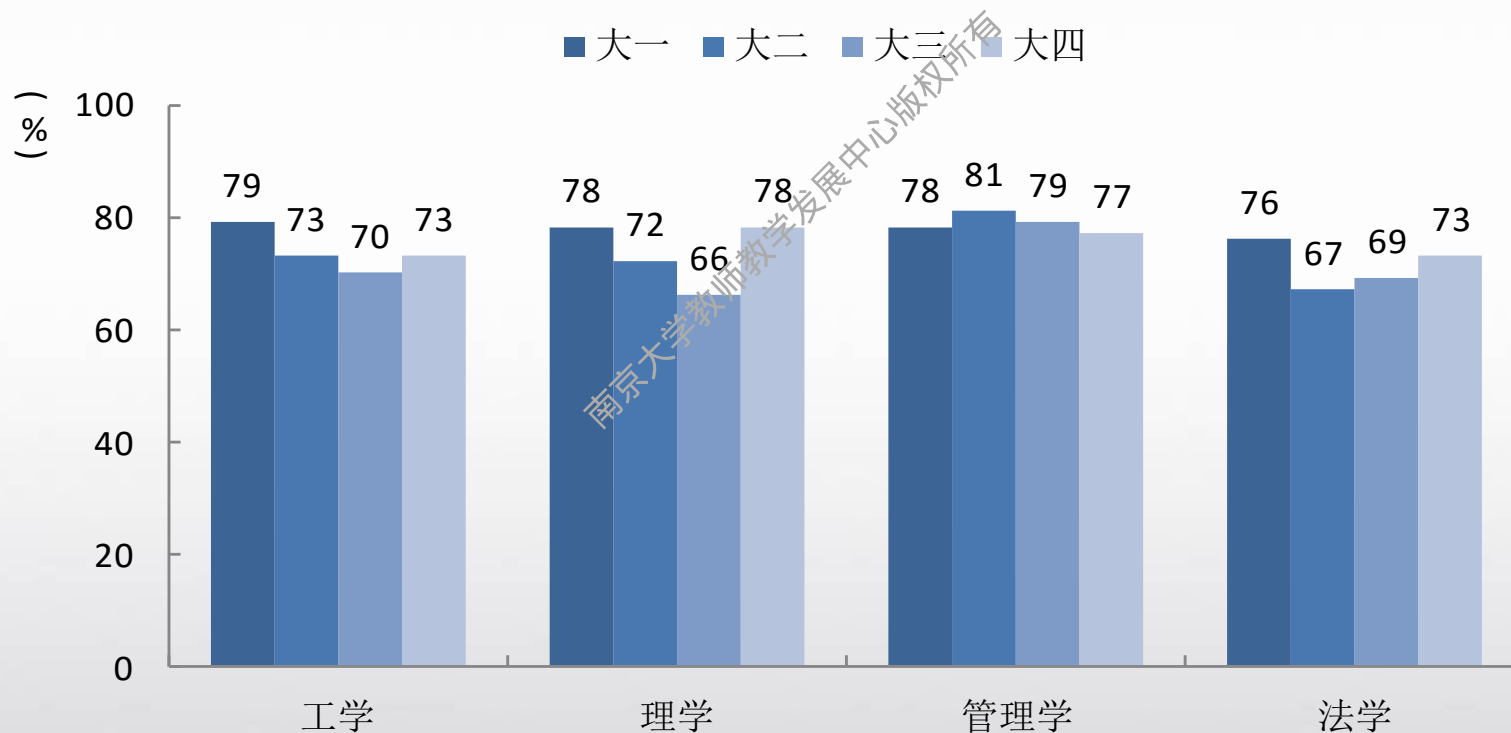
•**主要内容**：

- ① 教学目标的总体达成
- ② 教学效果的总体结果
- ③ 教学双方的总体感受

## 2.教学质量全过程评价主要内容

### (3) 学期中的教学质量

• **界定**：本学期既定教学计划和目标的完成结果，一般在学期末进行评价。



2015-2016-1学期各年级各专业大类学生对课程的满意度

## 2.教学质量全过程评价主要内容

### (4) 学年中的教学质量

•**界定**：高校的教育目标在各学年间连续性、进程式、增量化、改进型的运行状态。

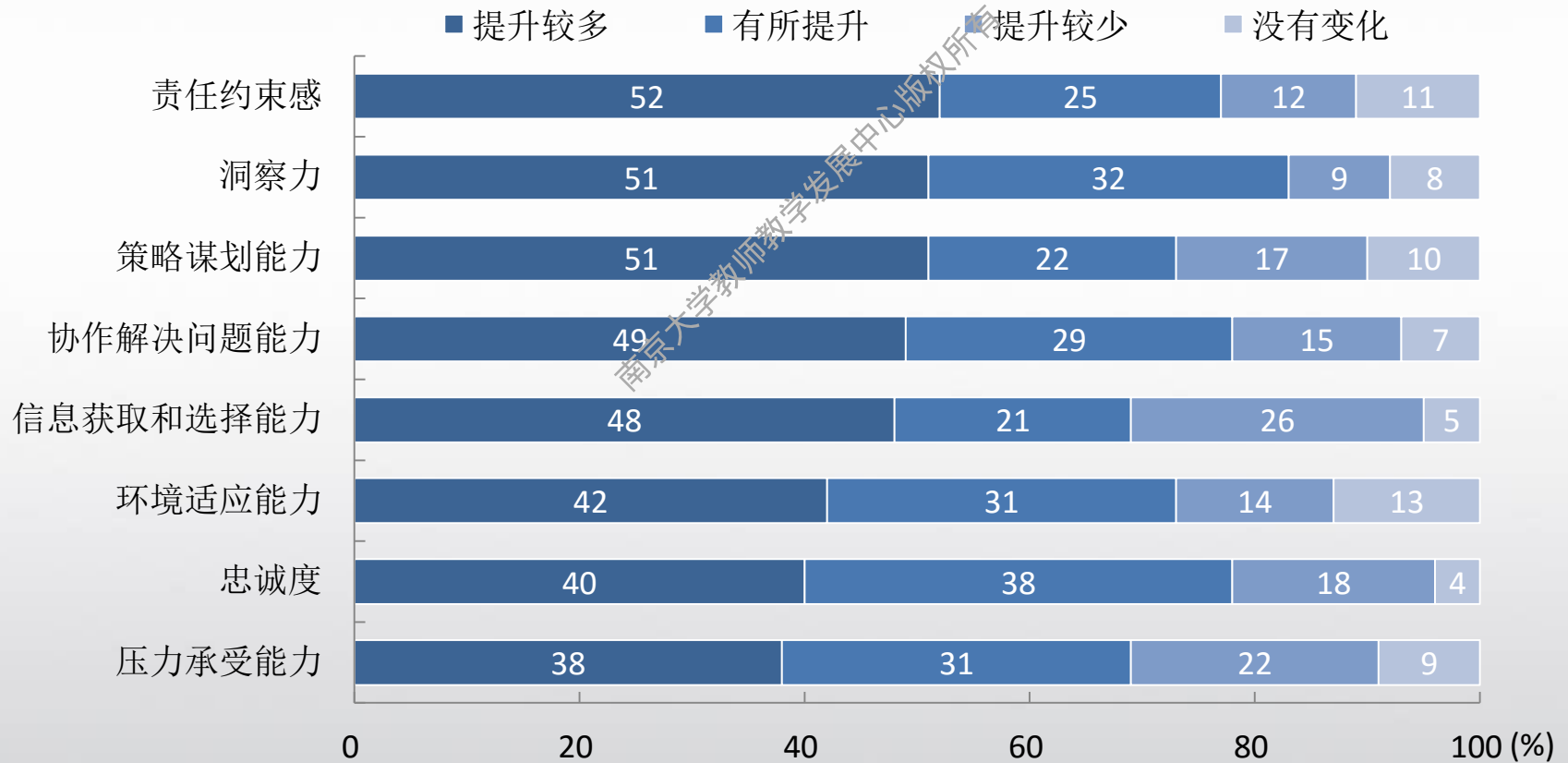
•**主要内容**：

- ① 不同学年特定目标的运行结果
- ② 贯穿各学年的目标的增量状态
- ③ 各阶段中问题群体的改善状况

## 2.教学质量全过程评价主要内容

### (4) 学年中的教学质量

•**界定**：高校的教育目标在各学年间连续性、进程式、增量化、改进型的运行状态。



## 2.教学质量全过程评价主要内容

### (5) 学制中的教学质量

•**界定**：高校教学结果与各利益相关者需求之间的实现程度、匹配程度和达成效果。

•**主要内容**：

- ① 各周期教学质量对总体质量的支撑程度
- ② 教学过程与培养结果间的应然水平
- ③ 教学设计与最终实现之间的吻合状态

## 2.教学质量全过程评价主要内容

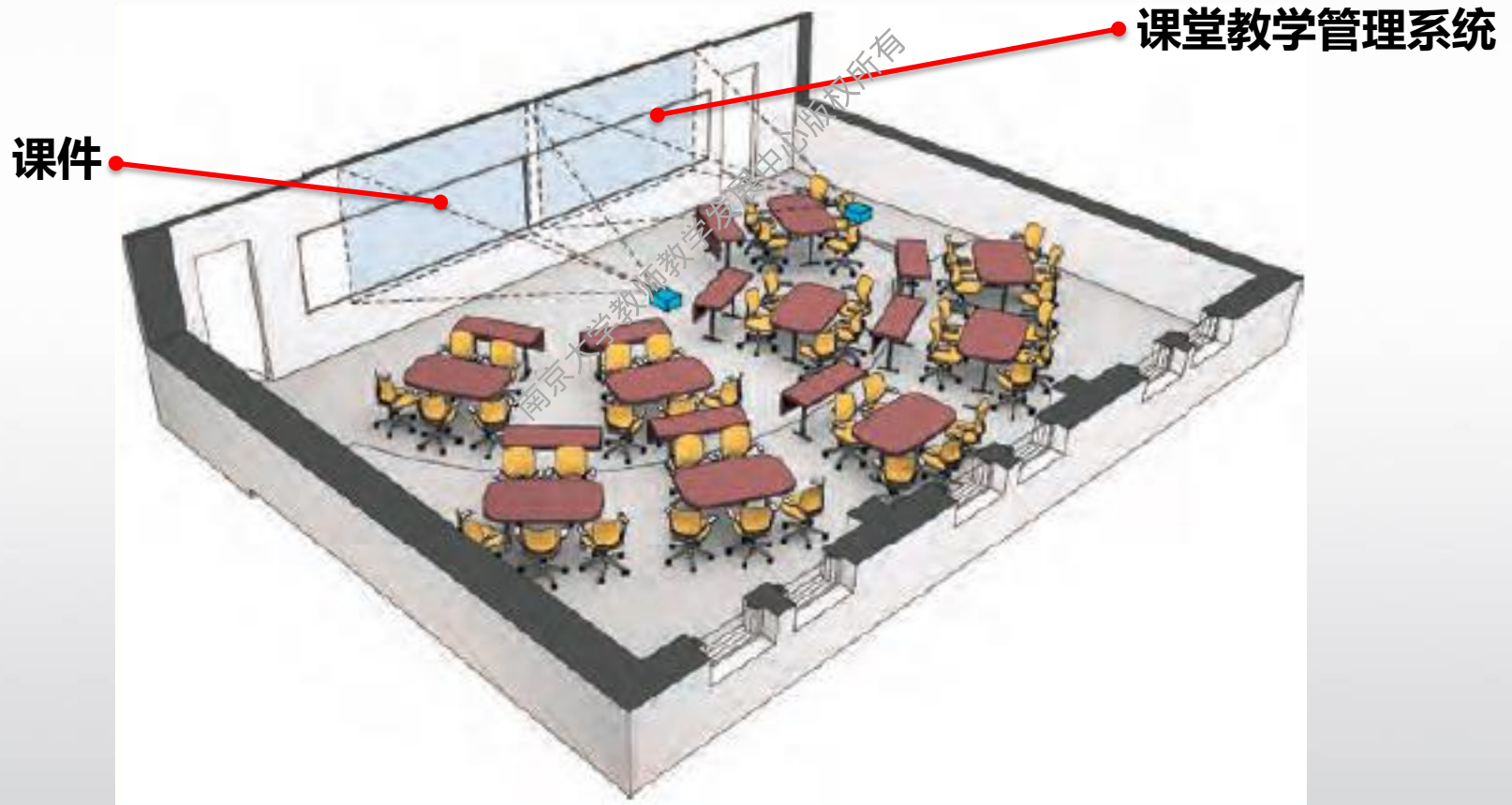
### (5) 学制中的教学质量

·**界定**：高校教学结果与各利益相关者需求之间的实现程度、匹配程度和达成效果。

专业名称	2012届核心课程 半年后重要度 (%)	2012届核心课程 三年后重要度 (%)	2012届核心课程 半年后满足度 (%)	2012届核心课程 三年后满足度 (%)
服装设计	94	63	48	48
社区管理与服务	88	83	58	68
商务英语	87	73	48	54
市场营销 ( 房地产营销与策划 )	85	90	64	70
青少年工作与管理	90	93	43	25

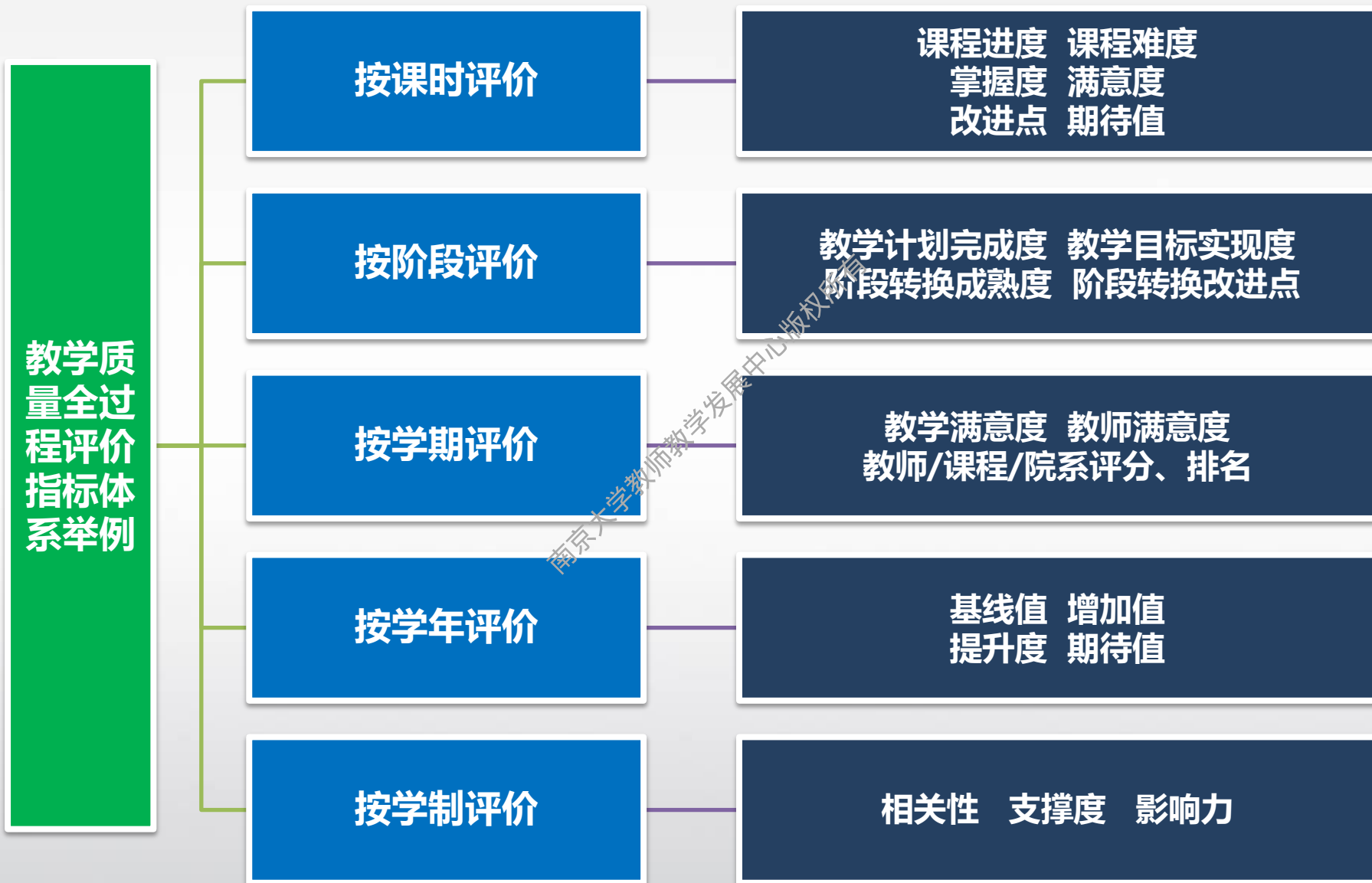
### 3.探讨：课堂内的教学质量评价

- 课堂内的教学**环节**：讲解，提问，讨论，练习，激励，测验.....
- 如何评价：活动管理，行为记录，大数据分析

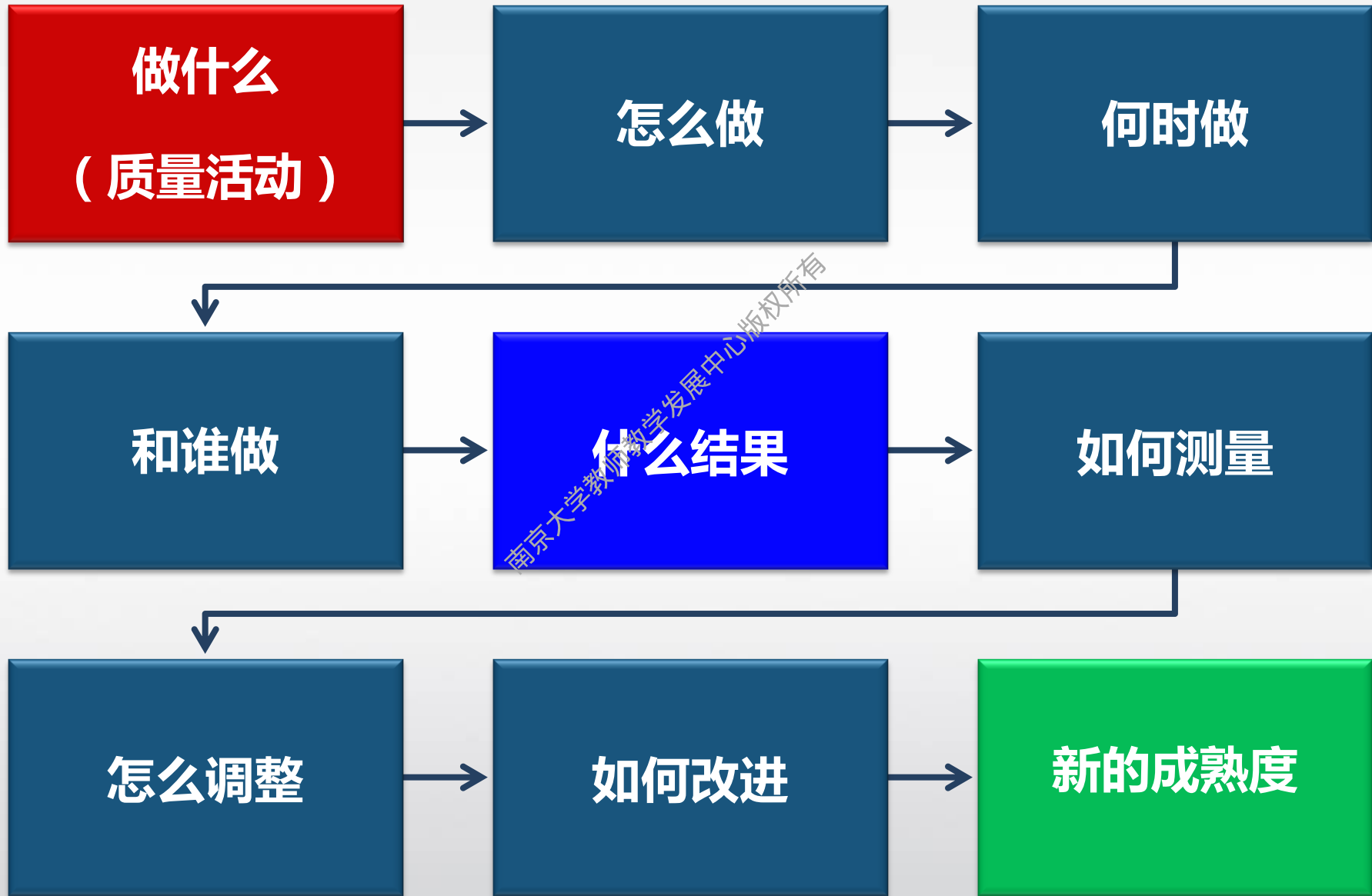


## 三、教学质量全过程评价方法

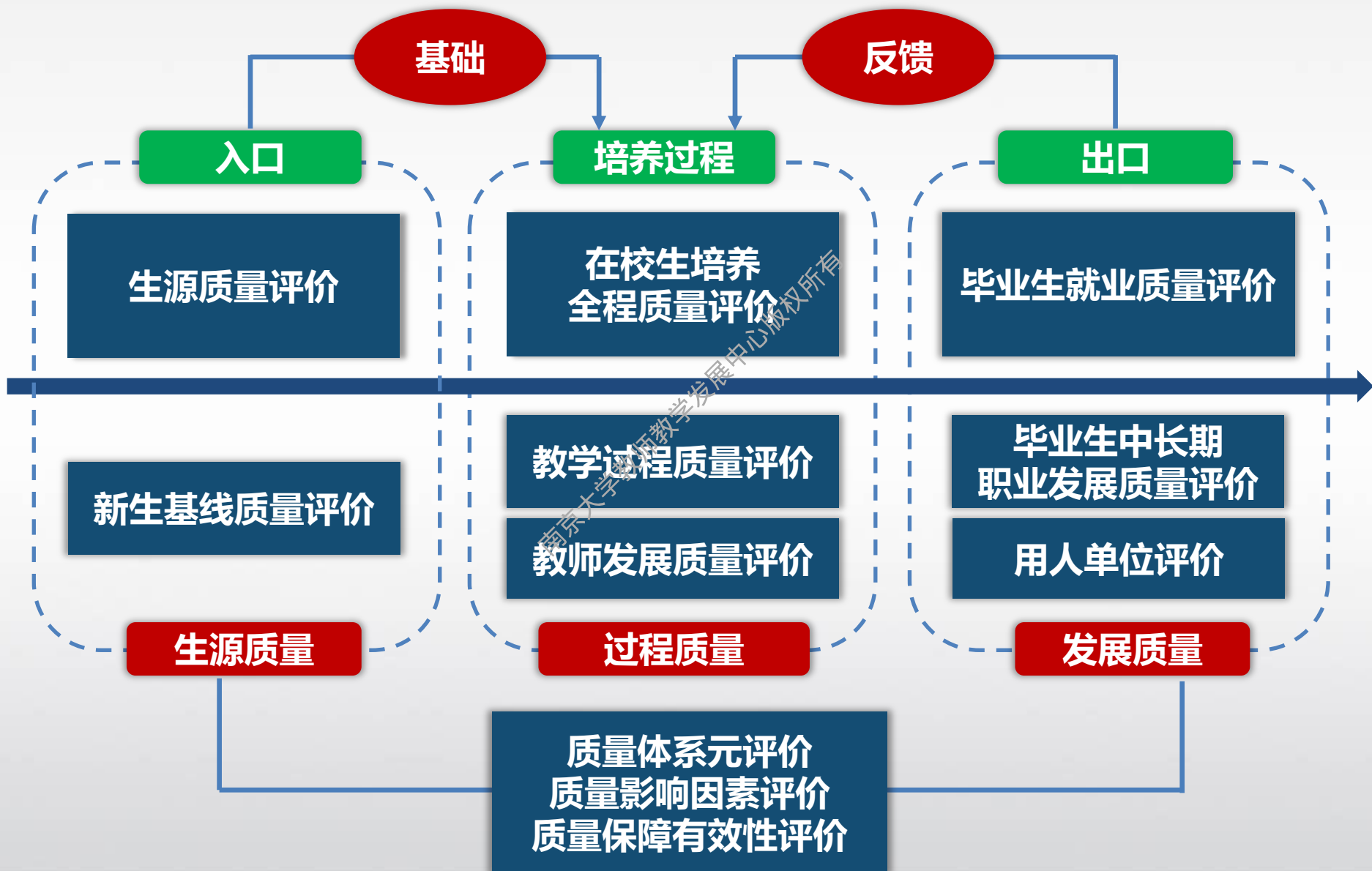
# 1. 指标体系



## 2.思维工具（PDCA思维导图）



### 3.监测工具（11项调研工具）



# 4. 信息系统：教学质量评价系统



## 四、教学质量全过程评价探讨

# 1. 责任原则

- 教学各方都有责任能力。
- 不能假定谁会不负责任。
- 不负责任的教學评价，其根源在于错误的评价机制设计。
- 单一的终结性评价必然导致不负责任。
- 教学评价要唤起两种责任意识：一种是为自己的教或学负责的功利型责任感，另一种是为别人的教或学负责的奉献型责任感。
- 要让师生对责任充满敬畏。

## 2.公平原则

- 教学评价不能强制进行。
- 没有谁可以被“审判”。
- 做出一个评价，收获一份改进。不评价或乱评价，会有损自身利益。
- 教学评价行为数据是公平的，它也是质量的一部分。

### 3.待解决的问题

- 高校内部的教学质量数据常量、常模
- 全国高校的教学质量评价数据库、评价报告
- 全国高校的教学行为评价数据库、评价报告

南京大学教师教学发展中心版权所有



“麦可思研究” 微信公众号



周凌波微信号

**谢谢！**